

16 000

Bestellungen pro Jahr gehen bei der Firma Lamm ein



Das wichtigste für uns ist es, unsere Kunden fachkompetent zu beraten und zuverlässig mit Qualitätsprodukten zu beliefern. So haben wir uns in den letzten Jahren in Qualität, Preis und Zuverlässigkeit einen Namen gemacht.



Forstbedarf für Profis

Gerhard & Fabian

Lamm Seile für Forstwirtschaft, Baugewerbe und Industrie bilden die Grundlage für den Erfolg des Familienunternehmens Lamm. Das Sortiment ist jedoch deutlich größer.

Qualität ist der Schlüssel zum Erfolg. So leicht lässt sich das Erfolgsgeheimnis der Firma Lamm Seile in Buttenheim plakativ zusammenfassen. Ob Seile für Industrie, Baugewerbe und Forstwirtschaft, Schutzkleidung oder Service: Dass bei Firmengründer Gerhard Lamm und seinem Sohn Fabian der Kunde im Mittelpunkt steht, wird schon deutlich, wenn man den ersten Schritt in die Firmenzentrale macht. Ein modernes Gebäude, einladende Verkaufsräume und freundliches Personal: hier macht Kunde sein Spaß.

Seit der Firmengründung 1983 in einer Garage in Hirschaid wird bei der Firma Lamm Service groß geschrieben. „Wir haben mit der Konfektionierung von Seilen, vor allen Dingen für den Forstbedarf, begonnen. Nach und nach sind wir immer weiter gewachsen und auch das Sortiment hat sich deutlich vergrößert“, erklärt Gerhard Lamm. Wer Seile für den Forst braucht, der benötigt auch Schutzkleidung, das hat die Firma Lamm schnell erkannt. Mittlerweile dürfen sich die Buttenheimer als Deutschlands größter Händler der Forstbekleidungs-Fachmarke Pfanner, einem der Marktführer in diesem Segment, bezeichnen. Dazu gibt es natürlich auch die passenden Schuhe und



Bekleidung aus den Bereichen Arbeitsschutz, Outdoor oder Jagd. „Früher sind die Leute problemlos mit einer alten grünen Schnitsschutzhose in den Wald gegangen, das hat sich geändert. Auch hier werden die Leute deutlich modebewusster, dem Trend wird hier in unserem Laden Rechnung getragen, das kommt gut an“, erzählt Fabian Lamm, der als Mit-Geschäftsführer das Marketing und den Verkauf verantwortet.

Mittlerweile unterhält die Firma Lamm auch einen großen Online-Shop, über den alle Produkte auch im Internet zu beziehen sind. „Hier haben wir ganz neue Herausforderungen, die Lagerkapazitäten müssen so groß und gut organisiert sein, dass der Kunde keine Wartezeiten hat. Wer in einem Online-Shop bestellt, möchte keine fünf oder

sechs Tage auf seine Ware warten. Außerdem muss die Darstellung der Waren im Shop, ähnlich wie im Laden, sehr hochwertig sein“, erklärt Fabian Lamm. Mittlerweile hat die Firma Lamm mit DHL einen Logistikpartner gefunden, der Sechs-Tage-Zustellung und große Zuverlässigkeit garantiert. Das Geschäft im Online-Shop wächst, die Firma Lamm rechnet für das Jahr 2017 mit einem Umsatz-Wachstum im eigenen Online-Shop von 160 Prozent im Vergleich zum Vorjahr. Im Laden und in der Werkstatt setzt die Firma Lamm auf top-geschultes Fachpersonal. „Das ist für uns extrem wichtig. Wenn die Leute bei uns in den Laden kommen, möchten sie eine kompetente Beratung. Darauf legen wir viel Wert“, sagt Gerhard Lamm. Ein wichtiger Baustein der Firma ist der Service-Bereich



Die Firma Lamm betreibt Deutschlands größten Shop für Pfanner-Sicherheitskleidung

- alle Kunden haben die Möglichkeit, sich ihre Ketten im Prüf- und Reparaturservice zertifizieren zu lassen. Seile, Ketten und Auffanggurte müssen per Gesetz ständig auf Sicherheit geprüft werden, das bietet die Firma Lamm ihren Kunden. Auch der Vor-Ort-Service wird hervorragend angenommen. „Wir haben in über 30 Jahren wertvolle Erfahrungen gesammelt, die wir unseren Kunden gerne weitergeben möchten“, sagt Gerhard Lamm. Diesen Service schätzen die Kunden, und das spürt man - durch die engagierte Arbeit aller Mitarbeiter wächst der Stamm zufriedener Kunden. Gerhard Lamm fasst zusammen: „Die Kombination aus fachspezifischen Know-How und neuen kreativen Ideen macht es für uns möglich, jeden Tag das Beste für unsere Kunden geben zu können.“ ■

Lamm GmbH



Im Gewerbepark 1,3
96155 Buttenheim
Tel.: +49 9545 35980 0

info@lamm-seile.de

ÜBER UNS

Im Jahr 1983 gründeten Gerhard und Andrea Lamm in einer Garage in Hirschaid ihr Unternehmen, das seitdem in Familienhand ist. 1992 zogen die Lamms von Hirschaid nach Altendorf um und vergrößerten sich. 2014 folgte dann der Umzug in den Gewerbepark nach Buttenheim, wo heute die Firmenzentrale steht.

WAS WIR MACHEN

Begonnen hat das Unternehmen mit Stahlseilen, die bis heute noch einen wichtigen Teil des Unternehmens bilden. 2017 ist die Firma Lamm extrem breit aufgestellt und bietet neben Seilen und dem zugehörigen Service auch alle Arten von Forstbedarf an - von Sicherheitsschuhen über hochwertige Schutzkleidung bis hin zu Spezialwerkzeug.

BESONDERHEITEN

Im europäischen Forstbekleidungsmarkt ist die Marke Pfanner ein Marktführer. Die Firma Lamm hat es in den vergangenen Jahren geschafft, sich zu Deutschlands größtem Pfanner-Händler zu entwickeln. Diese Expertise schlägt sich in der Beratung nieder - die Experten der Firma Lamm finden für jeden Kunden die richtige und passende Schutzkleidung.